

**VAKEDno-2024-4915****Lapsiperheiden psykososiaalisten palvelujen tehtäväalueen toimipisteiden tilapäinen sulkeminen yksittäisinä päivinä aikavälillä 28.11.2024 - 31.12.2024**

Korjattu päätös. Päätökseen on tehty tekninen korjaus salassapitomerkitään. Tämä ei vaikuta muutoksenhaku-aikaan.

Lapsiperheiden psykososiaaliset palvelut tarjoavat hyvinvointialueen asiakkaille palveluja kahdeksassa eri toimipisteessä Vantaan ja Keravan alueella. Tehtäväalueella halutaan varmistaa henkilöstölle riittävä koulutuspääoma ja osaaminen vaativaan asiakastyöhön, minkä vuoksi on loppuvuoden 2024 aikana välttämätöntä sulkea osa toimipisteitä asiakasvastaanottotyöltä sekä puhelinlinjoja yksittäisinä päivinä.

Aikaisempien vuosien kokemuksen perusteella palvelujen kysyntä on joulun ja uuden vuoden aaton välillä muita aikoja vähäisempää. Tämä on huomioitu henkilöstön vuosilomien suunnittelussa, jotta tehtäväalueen toiminta pystytään turvaamaan ajankohtina, jolloin asiakkaat eniten palvelua tarvitsevat. Työnjohdollisen tuen ja työturvallisuuden takaamiseksi on tarkoituksenmukaista sulkea toimipisteitä päätöksessä esitetyn suunnitelman mukaisesti. Toimipisteiden ollessa suljettuna, palvelua tarjotaan asiakkaille heidän toiveidensa mukaisesti etävastaanottoina tai muussa asiakkaan kanssa sovitussa paikassa, esimerkiksi kotona tai muualla lähiympäristössä.

**Päätöksen peruste**

Palvelualuejohtajan toimivaltaan kuuluu hallintosäännön 5. luvun 33 § mukaisesti päättää palvelualueen hallinnassa olevien toimipisteiden tilapäisistä sulkemisista tai siirrosta enintään kahden kuukauden ajaksi.

Henkilöstön lisäkoulutustamiskelpoisuuden täyttymisen, riittävän osaamispääoman takaamiseksi sekä palvelun turvaamiseksi ajankohtina, jolloin asiakkaat eniten palvelua tarvitsevat, on tarkoituksenmukaista sulkea osa toimipisteistä ja puhelinlinjoista yksittäisinä päivinä aikavälillä 28.11-31.12.2024.

**Päätös**

Päätän, että

1) Seuraavat lapsiperheiden psykososiaalisten palvelujen toimipisteet suljetaan 28.11.2024:

- Perheneuvolapalvelujen Itä-Pohjoisen tiimin toimipisteet: Karsikkokuja 17, Vantaa ja Kultasepänkatu 7, Kerava
- Perheneuvolapalvelujen Läntisen tiimin toimipisteet: Jönsaksentie 4, Vantaa sekä Pakkalankuja 5, Vantaa
- Perheneuvolapalvelujen nuorten psykososiaalisen tuen tiimin toimipisteet: Kultasepänkatu 7, Kerava sekä Vernissakatu 6, Vantaa sekä Rajatorpantie 8, Vantaa
- Perheoikeudellisten palvelujen toimipisteet: Vernissakatu 4, Vantaa sekä Kultarikontie 2, Vantaa
- Lasten ja nuorten psyykkisen hyvinvoinnin yksikön lasten tiimin toimipisteet: Jönsaksentie 4, Vantaa sekä Vernissakatu 4, Vantaa sekä Pakkalankuja 4, Vantaa

Perheitä tukevien palvelujen  
palvelualuejohtaja  
Yleinen päätös

14.11.2024

§ 16

- Lasten ja nuorten psyykkisen hyvinvoinnin yksikön nuorten tiimin toimipisteet: Kultasepänkatu 7, Kerava sekä Vernissakatu 6, Vantaa sekä Rajatorpantie 8, Vantaa

2) Seuraavat lapsiperheiden psykososiaalisten palvelujen puhelinlinjat suljetaan 28.11.2024:

- Perheoikeudellisten palvelujen puhelinpalvelu
- Perheneuvolapalvelujen nuorten tiimin puhelinlinja

3) Seuraavat lapsiperheiden psykososiaalisten palvelujen toimipisteet suljetaan 10.12.2024:

- Lasten ja nuorten psyykkisen hyvinvoinnin yksikkö: Jönsaksentie 4, Vantaa sekä Vernissakatu 4, Vantaa sekä Pakkalankuja 4, Vantaa

4) Seuraava lapsiperheiden psykososiaalisten palvelujen toimipiste suljetaan 10-11.12.2024:

- Perheneuvolapalvelut: Sampola, Kultasepänkatu 7, Kerava

5) Seuraavat lapsiperheiden psykososiaalisten palvelujen toimipisteet suljetaan 23-31.12.2024:

- Perheneuvolapalvelujen Itä-Pohjoisen tiimin toimipisteet: Karsikkokuja 17, Vantaa ja Kultasepänkatu 7, Kerava
- Perheneuvolapalvelujen Läntisen tiimin toimipisteet: Jönsaksentie 4, Vantaa sekä Pakkalankuja 5, Vantaa
- Perheneuvolapalvelujen nuorten psykososiaalisen tuen tiimin toimipisteet: Kultasepänkatu 7, Kerava sekä Vernissakatu 6, Vantaa sekä Rajatorpantie 8, Vantaa
- Perheoikeudellisten palvelujen toimipiste: Vernissakatu 4, Vantaa
- Lasten ja nuorten psyykkisen hyvinvoinnin yksikön lasten tiimin toimipisteet: Jönsaksentie 4, Vantaa sekä Vernissakatu 4, Vantaa sekä Pakkalankuja 4, Vantaa
- Lasten ja nuorten psyykkisen hyvinvoinnin yksikön nuorten tiimin toimipisteet: Kultasepänkatu 7, Kerava sekä Vernissakatu 6, Vantaa sekä Rajatorpantie 8, Vantaa

## **Tiedoksi**

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

## **Allekirjoitus**

Reetta Voutilainen, palvelualuejohtaja  
Perheitä tukevat palvelut  
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

---

## Oikaisuvaatimus

§ 16

### Oikaisuvaatimusohje

#### Oikaisuvaatimusohjeet

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen aluehallitukselle. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen. Oikaisuvaatimus toimitetaan Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle.

Viranomaisen, jolle oikaisuvaatimus tehdään:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue, aluehallitus

Osoite:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue / kirjaamo

PL 1000, 01301 Vantaa

kirjaamo@vakehyva.fi

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon 7 päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksiantotodistukseen merkittynä aikana taikka kolmantena päivänä sähköisen viestin lähettämisestä.

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen ja se on oikaisuvaatimuksen tekijän allekirjoitettava. Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä. Sähköinen viesti katsotaan saapuneeksi viranomaiselle silloin, kun se on viranomaisen käytettävissä vastaanottolaitteessa tai tietojärjestelmässä siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä. Oikaisuvaatimus lähetetään aina omalla vastuulla.